

Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 10 » *декабря* 2023г.

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Новороссийская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)  
на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Структура образовательной организации» по выявленным несоответствиям законодательству.	Апрель 2023	Свиридова С.Н. директор школы, Свиридова С.В. – завуч по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Участие в конкурсе грантов Губернатора Алтайского края Создание зоны досуга и развития «Атриум» в образовательном учреждении.	Январь- Июль 2023	Свиридова С.Н. директор школы, Зелепугина Л.П. – педагог-психолог Мецлер А.А. завхоз школы

III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Заключение договора с ресурсной базовой образовательной организацией совместного обучения детей с ОВЗ о использовании специальных ресурсов	Сентябрь 2023	Свиридова С.Н. директор школы,
	Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении	Апрель, Сентябрь 2023г.	Свиридова С.В. – зам.директора по УВР. Потыковский Д.Н. Зелепугина Л.П. – педагог-психолог
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	10 апреля 2023г.	Штифанова С.В. – председатель трудового коллектива
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	Открытые внеклассные мероприятия и уроков.	17 марта 2023	Свиридова С.В. – зам.директора по УВР. Потыковский Д.Н.
	Представление результатов учебно-воспитательной деятельности на родительском собрании	Апрель – май 2023	
	Формирование положительного имиджа МБОУ «Новороссийская СОШ», через Госпаблики, средства	Март- де-	

	массовой информации, сайт образовательного учреждения	кабрь 2023	
--	---	------------	--

Директор школы:



Свиридова С.Н.