

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Администрации района,
председатель комитета по образованию

В.Н. Костин

2020г



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Новорос-
сийская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2020- 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Провести мониторинг сайта в соответствии с постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582, Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет. Дополнить недостающую информацию на официальном сайте.	До 01.03.2020	Свиридова С.В. – зам.директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обновить зону отдыха и ожидания Разместить карту навигации в здании школы	Сентябрь 2020 Март 2020г	Свиридова С.Н., директор школы. Майер А.Р, преподаватель ОБЖ
III. Доступность услуг для инвалидов			

Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов (пандусом)	Сентябрь 2021	Свиридова С.Н. директор школы,
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Апрель 2020г.	Штифанова С.В. – председатель трудового коллектива Зелепугина Л.П. – педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Апрель 2020, 2021,2022	Зелепугина Л.П., заместитель директора по ВР